

## Manutenção e Limpeza

Recomendamos a limpeza periódica, podendo ser semanal ou mensal, de acordo com a poluição do ambiente.

Esta prática previne que a sujeira impregne na tela, e elimina a necessidade de uma limpeza profunda com frequência.

Os toldos podem ser limpos sem necessidade de desmontar a tela.

### Ao realizar a limpeza dos toldos é fundamental:

- Sempre utilizar sabão neutro;
- A água deve estar fria e limpa, nunca com temperatura superior a 37°C;
- Secar ao ar livre. Nunca se deve aplicar calor às telas.

### Limpeza periódica simples:

- Escove e aspire a poeira utilizando uma escova de cerdas suaves;
- Molhe com uma mangueira;
- Aplique uma mistura de sabão neutro com água, utilizando uma escova de cerdas suaves (NUNCA detergente);
- Enxágüe totalmente;
- Secar ao ar livre (NUNCA recolha o toldo úmido nem aplique calor).

### Importante!

As telas do toldo NUNCA devem ser recolhidas úmidas, pois isso pode gerar mofo e manchas que não poderão mais ser retiradas da tela.

Não utilize detergentes nem produtos químicos, pois eles podem danificar os tratamentos superficiais da tela, e, portanto, alterar as propriedades técnicas (como bloqueios aos raios UV), gerar manchas, deteriorar a tela, etc.

### Limpeza profunda (semestral ou anual)

É recomendado realizar uma limpeza profunda no toldo quando o mesmo estiver muito sujo. Procure uma empresa de limpeza profissional que ofereça serviço a toldos.

É recomendado fazê-lo pelo menos uma vez ao ano.

Além da limpeza das telas é necessário realizar a manutenção dos mecanismos do toldo, lubrificando braços e outras partes articuladas.

Em toldos instalados em zonas litorâneas, sujeitos à maresia, devem-se realizar uma manutenção e limpeza com maior frequência.

### Recomendação especial

No caso de uma chuva repentina cair sobre o toldo aberto, deve-se esperá-lo secar antes de ser recolhido.

Se houver necessidade de recolher o toldo molhado em função de severas condições climáticas (para evitar que o vento danifique o toldo), este deverá ser aberto assim que possível, para a secagem completa.

As telas podem resistir a algum tempo na chuva devido ao seu tratamento especial, porém a garantia não cobre danos causados devido ao toldo não ter sido recolhido a tempo, como manchas e mofo, além de danos causados na estrutura devido ao peso da tela molhada e da exposição a ventos fortes.

## Garantia

Prazo de garantia contra defeito de fabricação, incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias:

### Hardware (Mecanismo):

5 (cinco) anos.

### Coleções (Telas):

Telas Acrílicas e Basket 5%: 5 (cinco) anos.

Cristal Difuso e Cristal Bronze: 3 (três) anos.

Dim Out e Cristal Puro: 1 (um) ano.

**HunterDouglas**

[www.hunterdouglas.com.br](http://www.hunterdouglas.com.br)

Atualizado 23/06/2021

**Toldos HunterDouglas®**

## Termo de Garantia

### Guia de uso e manutenção

**HunterDouglas**

## Objeto da Garantia

A partir da data de fabricação os produtos HunterDouglas® e seus componentes têm garantia de até 5 (cinco) anos, já incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias, contra material defeituoso, vício oculto e erro de fabricação - para as telas consulte os prazos no final do texto. Nesses casos, o produto adquirido será reparado ou substituído sem ônus para o proprietário.

Danos decorrentes de oxidação (corrosão) por exposição a ambientes com alto grau de salinidade, tipicamente situados em áreas litorâneas, possuem garantia de 1 (um) ano, já incluído o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias.

Esta garantia também não cobre danos ocasionados por mofo ou bolor, que caracterizam a presença de fungos, tipicamente gerados em ambientes com umidade e/ou baixo grau de ventilação de ar. A presente garantia também não cobre danos resultantes de intempéries tais como ventos fortes (acima de 30 Km/h), alagamentos, terremotos, chuvas intensas, etc.

De igual forma, a garantia não enseja cobertura de defeitos ou danos causados por acidentes e alterações outras, decorrentes do mau uso, uso abusivo, instalação ou reparo por técnico não autorizado pela Hunter Douglas, desgaste natural ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo.

Os tecidos utilizados nos Toldos HunterDouglas® são produtos têxteis sujeitos a variações associadas aos tipos de fio, fibra, construção e matéria-prima, podendo apresentar suaves franjidos, aspecto desse considerado natural e inerente ao produto têxtil. Estes também estão sujeitos a variações de cor e irregularidades, dentro dos limites aceitáveis por padrões internacionais.

As cores e acionamentos estão sujeitos a alterações, conforme lançamento de novas opções.

Na tela Cristal Puro o aparecimento de riscos e manchas opacas decorrem do uso do produto sob condições climáticas adversas (combinação de sol, chuva, calor e frio), e não caracterizam defeito de fabricação nem vício oculto. Essa tela composta de PVC não possui nenhum substrato têxtil em seu interior, resultando em abaulamento lateral devido à baixa estabilidade dimensional desta, e também não incorre em vício oculto e nem defeito de fabricação. Essa tela também apresenta elevado grau de energia estática, o que muitas vezes exige do consumidor o auxílio manual de puxar o trilho inferior para iniciar o processo de abertura do toldo.

Os Toldos HunterDouglas® podem também apresentar ondulações suaves, leve abaulamento, sutis irregularidades na costura e vincos com efeito "espinha de peixe", por se tratarem de ocorrências típicas nesse tipo de produto de uso externo.

Os Toldos de Braço HunterDouglas®, após instalados, devem ser regulados com angulação mínima de 30° em relação à horizontal. Instalações com

ângulo inferior a 30° estão suscetíveis a terem acúmulo de água sobre a tela e não caracteriza defeito, vício oculto e erro de fabricação.

Havendo necessidade de análise técnica e/ou conserto, o produto deverá ser retirado pelo Revendedor HunterDouglas® e levado para a oficina de conserto.

A presente garantia é contada a partir da entrega efetiva do produto, servindo a nota fiscal de venda ao consumidor como documento comprobatório.

Para utilizar esta garantia, contate diretamente seu revendedor ou o revendedor mais próximo ou ligue para nosso serviço de atendimento ao cliente.

## GARANTIA DOS MOTORES, CONTROLES REMOTOS, TRANSFORMADORES, SENSORES E RECOMENDAÇÕES DE USO

Os motores da linha Toldos possuem a mesma garantia que seus respectivos produtos, contra defeitos de fabricação. Entretanto, esta garantia não cobre defeitos ou danos causados por mau uso, uso abusivo, instalação ou reparo por técnico não autorizado, desgaste natural, variações bruscas e/ou quedas de energia ocasionadas por fatores externos ou por não terem sido seguidas corretamente as instruções de uso e manutenção constantes neste termo. Ao instalar qualquer equipamento eletrônico, importante certificar se a tensão de alimentação (energia) disponível no local é compatível com as especificações de funcionamento do equipamento. O bom funcionamento do equipamento eletrônico é dado somente em condições normais de alimentação, caso contrário a empresa não se responsabiliza pela danificação ou queima do mesmo. Para melhor desempenho do equipamento eletrônico, é recomendado que seja disponibilizado um circuito elétrico separado e específico para a instalação das cortinas motorizadas, sob pena de comprometimento de seu funcionamento.

## VIDA ÚTIL DAS BATERIAS DE UM CONTROLE REMOTO

Considera-se vida útil o tempo de duração da carga da bateria que é capaz de realizar o acionamento de uma cortina motorizada. A duração da bateria varia de acordo com a quantidade de acionamentos efetuados. Considerando um ciclo diário (Sobe/Desce e Para) um estojo de bateria possui duração de até 1 (um) ano. Esta garantia não enseja cobertura das baterias.

Consulte-nos para maiores informações.

Central de Atendimento Hunter Douglas

0800 147 148

www.hunterdouglas.com.br

# HunterDouglas

Atualizado 23/06/2021

## Instruções de Uso

### TOLDO VICTÓRIA / TOLDO MOJAVE /TOLDO OÁSIS / TOLDOS DAKAR / TOLDO GOBI

#### Acionamento Manual (Engrenagem):

- Para **abrir/descer** o toldo gire a engrenagem utilizando a manivela que acompanha o Toldo HunterDouglas®, no sentido horário. Mantenha a manivela em ângulo de 45°.
- Para **recolher/fechar** o toldo gire a engrenagem utilizando a manivela que acompanha o Toldo HunterDouglas®, no sentido anti-horário. Mantenha a manivela em ângulo de 45°.

#### Acionamento Motorizado:

- Para **abrir/descer** ou **recolher/fechar** o Toldo HunterDouglas® aperte o botão no interruptor ou no controle remoto.

## Importante!

Na existência de sistemas de automatização (sensor de sol, sensor de vento ou sensor de sol/vento), o abrir/fechar e recolher/fechar poderá acontecer sem que o cliente efetue o acionamento por botão ou controle remoto.

Nos Toldos HunterDouglas® motorizados, a fixação do trilho inferior ao piso não é recomendada, pois o acionamento do motor com a peça presa ao solo danificará o motor irreversivelmente. Este tipo de problema NÃO É COBERTO PELA GARANTIA. O modelo indicado neste caso é o que possui Cabo de aço ou Haste.

Os Toldos HunterDouglas® são produtos concebidos primordialmente para a proteção solar, portanto, sempre devem ser recolhidos em casos de ventos fortes (acima de 30 Km/h) ou chuva, e quando o consumidor ausentar-se de sua residência.

Para utilizar esta garantia, contate diretamente seu revendedor ou o revendedor mais próximo. O consumidor final deve conferir todas as peças imediatamente após a instalação.